



11 mei; versie 1

## **Veelgestelde vragen | Vakantie arrangement in de regio Twente en Achterhoek**

### **Wie heeft er toegang tot deze actie?**

Alle leden van Univé Oost.

### **Tot wanneer kan ik van het unieke voordeel gebruik maken?**

Je kunt een hotelarrangement of accommodatie boeken in de periode van 17 mei 2021 tot en met 31 oktober 2021. Het verblijf dient ook in deze periode plaats te vinden.

### **Wat houdt de kortingsactie precies in?**

Tijdens de loyaliteitsactie 'Natuurlijk genieten' kan ieder lid van Univé Oost profiteren van uniek voordeel op verschillende hotelarrangementen in de regio Twente/Achterhoek. Het voordeel varieert per deelnemend hotel of vakantiepark.

### **Bij welk hotel of vakantiepark kan ik gebruik maken van uniek voordeel?**

- Landgoed de Wilmersberg (De Lutte)
- Hotel Villa Ruimzicht (Doetinchem)
- Hotel Hof van Gelre (Lochem)
- Vakantiepark Mölke (Zuna)

### **Hoe kan ik een vakantie arrangement met uniek voordeel boeken?**

Ga naar het arrangement op [www.univeoost.nl/natuurlijk-genieten](http://www.univeoost.nl/natuurlijk-genieten) en klik op de button: 'Meer informatie & boeken'. Je wordt direct doorverwezen naar de boekingsmodule van het desbetreffende hotel of vakantiepark. Bij het boeken gebruik je de vermelde kortingscode.

### **Met welke kortingscode kan ik gebruik maken van het unieke vakantie arrangement?**

Unive oost

### **Heb je vragen over de beschikbaarheid, jouw reservering of bijvoorbeeld het arrangement?**

Neem in dat geval contact op met de desbetreffende accommodatie. Zij helpen je graag! De locaties kan je bereiken via:

- Landgoed de Wilmersberg: +31 (0)541 72 93 16 | [info@wilmersberg.nl](mailto:info@wilmersberg.nl)
- Hotel Villa Ruimzicht: +31 (0)314 32 06 80 | [info@hotelvillaruimzicht.nl](mailto:info@hotelvillaruimzicht.nl)
- Hotel Hof van Gelre: +31 (0)573 25 33 51 | [info@hofvangelre.nl](mailto:info@hofvangelre.nl)
- Vakantiepark Mölke: +31 (0)548 51 27 43 | [info@molke.nl](mailto:info@molke.nl)

### **Ik wil een langer verblijf boeken dan wordt aangeboden, wat nu?**

Langer blijven? Dat kan! Neem telefonisch contact op met het desbetreffende hotel of vakantiepark en vraag naar de mogelijkheden.

### **Is de kortingscode in te wisselen voor een geldbedrag?**

Nee, er is geen mogelijkheid tot uitkeren van contanten of restitutie van het bedrag.

### **Is de kortingscode vaker te gebruiken?**

Het is toegestaan om per lid meerdere keren gebruik te maken van de kortingscode.

### **Met welke bijkomende kosten moet ik rekening houden?**

Als je ergens overnacht kan het zijn dat je naast kosten voor de overnachting, ook toeristen- of verblijfsbelasting, reserveringskosten of eventuele andere toeslagen betaalt. Dit betaal je per persoon per nacht.